

Algemene Voorwaarden Dienst & Beheer

Deze algemene voorwaarden van DIENST & BEHEER zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel te Enschede onder nummer: 08120021 sept. 2007.

Artikel 1. Definities

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten en producten van DIENST & BEHEER wordt gesloten.

Producten en diensten van DIENST & BEHEER:

De door DIENST & BEHEER te leveren diensten en producten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen opdracht uit te voeren volgens overeenkomst; hieronder vallen onder meer het beheer van vastgoed, verlenen van administratieve diensten, verlenen van assurantiediensten, schoonmaak, montage en onderhoudsdiensten.

En daarnaast alle andere aanvullende en ondersteunende diensten en producten.

Overeenkomst:

Elke wederzijdse acceptatie, mondeling, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer diensten of producten van DIENST & BEHEER.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met DIENST & BEHEER. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor DIENST & BEHEER niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege DIENST & BEHEER gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door DIENST & BEHEER schriftelijk of per e-mail anders is vermeld. Een aanbieding of offerte gedaan door DIENST & BEHEER heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk of per e-mail anders is vermeld. Aanbiedingen die afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met DIENST & BEHEER schriftelijk en/of via de e-mail tot stand zijn gekomen en door DIENST & BEHEER als zodanig zijn aanvaard.

Artikel 4. Aanvang van de overeenkomst

Door een product of dienst te bestellen, gaat opdrachtgever akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever dient 18 jaar of ouder te zijn.

Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

DIENST & BEHEER kan de website van opdrachtgever ter promotie vermelden op haar eigen website of in andere publicaties. Tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk bezwaar maakt, is opdrachtgever akkoord met deze naamsvermelding.

Artikel 5. Levering en levertijd

Levering geschiedt zo spoedig mogelijk na opdracht en aanlevering van gegevens, of op een later af te spreken tijdstip. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van DIENST & BEHEER zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

Artikel 6. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat dat betreft in wet en jurisprudentie wordt begrepen. DIENST & BEHEER is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Artikel 7. Prijzen

Alle op de offerte van DIENST & BEHEER genoemde prijzen, evenals overeengekomen prijzen zijn exclusief 19% BTW, tenzij anders is vermeld. DIENST & BEHEER heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand (30 dagen) voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

Betaling aan DIENST & BEHEER dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, zonder toepassing van enige niet wettelijke compensatie. (Tenzij anders vermeldt op de factuur.) Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en wel vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan DIENST & BEHEER is voldaan.

Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt DIENST & BEHEER een vertragsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken te respecteren en vrijwaart DIENST & BEHEER van enige aanspraak.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

Het door DIENST & BEHEER vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van DIENST & BEHEER.

Artikel 11. Verplichtingen

Opdrachtgever is verplicht: Aanwijzingen van DIENST & BEHEER aangaande het gebruik en de veiligheid van de geleverde diensten/producten terstond op te volgen; De geleverde diensten/producten zorgvuldig te behandelen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van DIENST & BEHEER voor enige vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen: aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Opdrachtgever vrijwaart DIENST & BEHEER voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van DIENST & BEHEER.

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die DIENST & BEHEER mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 13. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 14. Buitengebruikstelling

DIENST & BEHEER heeft het recht geleverde diensten en producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken en/of te beëindigen indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting ten opzichte van DIENST & BEHEER niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. DIENST & BEHEER zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van DIENST & BEHEER kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door DIENST & BEHEER gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en ter zake vastgesteld bedrag voor her-indienststelling heeft voldaan, grote € 195,- excl. BTW.

Artikel 15. Reclame

Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak ten opzichte van DIENST & BEHEER vervalt. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet, dan vervalt elke aanspraak en aanzien van DIENST & BEHEER. Indien reclame gegrond is worden de geleverde diensten of producten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 16. Annulering order door opdrachtgever

Indien de opdrachtgever schriftelijk of online een order doorgeeft, is deze bindend. Indien de opdrachtgever de order niet binnen 7 dagen annuleert, zal DIENST & BEHEER 25% van het totaalbedrag factureren met daarbij een minimum van bedrag van € 95,-. Excl. BTW.

Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden

DIENST & BEHEER behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen DIENST & BEHEER en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

DIENST & BEHEER
Erve Klopper 35
Postbus 348
7570 AH Oldenzaal
Telnr.: +31(0)541-712057
Mobiel: +31(0)6-22455462
E-mail: info@dienstenbeheer.nl
Website: www.dienstenbeheer.nl

K.v.K. nr. 08120021
BTW.Nr.: NL 104047082.B01